

سياسة الجودة

يسعى مكتب مدير جامعة أم القرى أن يكون نموذجاً متميزاً يحتذى به في انتهاج الجودة كأسلوب عمل في تقديم خدماته بما يحقق أهدافه وتوجهاته ويلبي احتياجات وتطلعات أصحاب المصلحة من خلال تأسيس وتطبيق فعال لنظام إدارة الجودة وفق المواصفة العالمية ISO 9001:2015.

ونلتزم بالتطبيق الفعال والممنهج للنظام من خلال تدريب وتطوير وتأهيل المنسوبين ونشر ثقافة الجودة لرفع كفاءتهم ، وتبني اقتراحاتهم وأفكارهم وتوفير بيئة العمل الملائمة وتفعيل مبدأ المشاركة والمساهمة الفعالة ، إضافة إلى تبني المكتب وسائل وقنوات تواصل وتفاعل متنوعة إلكترونية ولقاءات مباشرة مع أصحاب المصلحة بما يضمن الاستجابة المستمرة والسريعة لاحتياجاتهم وتوقعاتهم .

كذلك نحرص على ضمان استمرارية تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة حسب متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015 ، بالمراقبة الذاتية والمتابعة الإدارية ، والمراجعة الدورية لأهداف الجودة .

مدير الجامعة

أ.د. عبدالله بن عمر باحسين بافيل